



CARIBE PREMIADO

Seu mapa de vendas para o Caribe



Nos meses da campanha na Diversa, quando o cliente pedir Caribe, **pense primeiro nas redes participantes.**



Mais conhecimento.
Mais alternativas.
Mais vendas para você.



PERFIL DO
CLIENTE



REDE
IDEAL



RESORT



ALTERNATIVAS

O QUE VOCÊ PRECISA SABER

Mais do que uma campanha: um mapa prático de vendas para o Caribe.



Você não precisa decorar a pontuação. Para vender melhor, você precisa reconhecer os perfis de produto, entender o cliente ideal de cada rede e saber qual alternativa oferecer quando o resort pedido não for a melhor opção.



1. Quem é cada rede

Entenda o posicionamento, o estilo e a proposta de cada grupo hoteleiro participante.



2. Qual cliente combina com cada produto

Família, casal, adultos, luxo, entretenimento, bem-estar ou melhor relação experiência/ investimento.



3. Quais hotéis pertencem a cada rede

Visualize o portfólio de cada marca para ganhar agilidade na recomendação e na conversão.



4. Qual alternativa oferecer

Se o resort pedido não estiver disponível, encontre rapidamente a melhor substituição sem perder a venda.



Foco do comercial

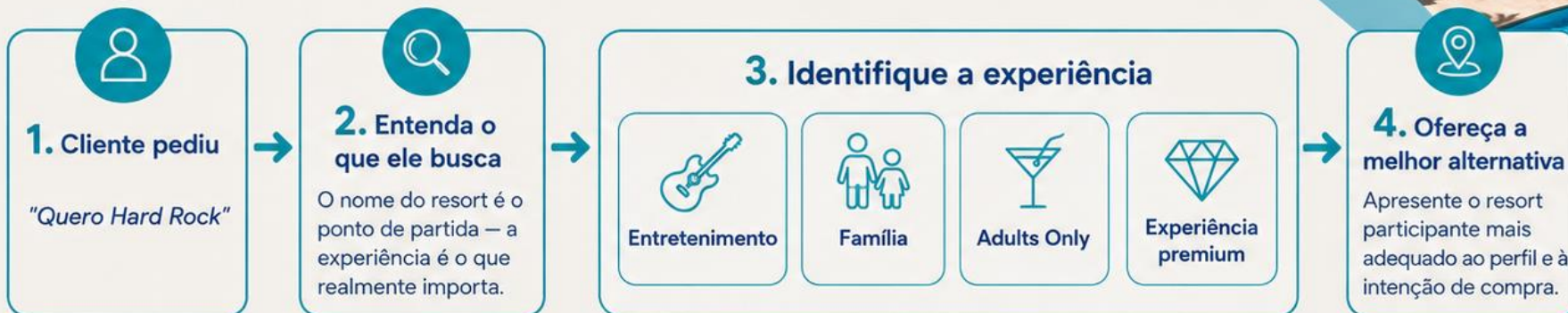
Entender a experiência que o cliente busca e transformar intenção em alternativa de venda.



A REGRA DE OURO

Não deixe o cliente escapar por falta de alternativa.

Se o cliente pedir um resort específico, a venda não termina se ele não estiver disponível. O papel do comercial é entender a experiência que o cliente busca e direcionar para a melhor alternativa participante.



Exemplo prático

Pedido inicial: Hard Rock

O cliente pode estar buscando: entretenimento, estrutura, família ou vibe animada.

Alternativas possíveis: Moon Palace | Grand Palladium | Hyatt Ziva



Venda melhor quem traduz o desejo do cliente em alternativa de produto.



CARIBE PREMIADO QUEM É QUEM?



O grande mapa das redes para vender melhor o Caribe.

O objetivo é bater o olho e entender rapidamente quando pensar em cada rede participante.



1. HYATT INCLUSIVE COLLECTION

Variedade de experiências all-inclusive



"Quero uma experiência all-inclusive que combina com o meu estilo."



2. PALLADIUM HOTEL GROUP

Estrutura completa + variedade de experiências



"Quero um resort para aproveitar sem precisar sair."



3. IBEROSTAR BEACHFRONT

Praia, natureza + conexão com destino



"Quero curtir praia e natureza em destinos incríveis."



4. PAM HOTELS

Entretenimento, música e experiências marcantes



"Quero uma viagem com muita energia e momentos inesquecíveis."



5. PALACE COMPANY

Experiência com diferentes níveis de luxo + Gastronomia



"Quero viver uma experiência sofisticada com excelente gastronomia."



6. IMPRESSIVE RESORTS

Excelente custo-benefício



"Quero um resort completo com o melhor custo-benefício."



7. MELIÁ

Bem-estar + gastronomia + experiências



"Quero relaxar, me cuidar e aproveitar boa gastronomia."



8. SANDALS & BEACHES RESORTS

Experiências premium para casais e famílias



"Quero uma experiência premium, seja a dois ou em família."



Leitura rápida para o comercial

Primeiro entenda a experiência desejada. Depois escolha a rede ideal.



REDES E RESORTS PARTICIPANTES

Anexo comercial para apoio e consulta da equipe de vendas.

Consulta rápida



Hyatt Inclusive Collection

- Hyatt Ziva Cancún
- Hyatt Zilara Cancún (Somente adultos)
- Hyatt Ziva Los Cabos
- Hyatt Ziva Puerto Vallarta
- Hyatt Ziva Cap Cana
- Hyatt Zilara Cap Cana (Somente adultos)
- Hyatt Vivid Playa del Carmen
- Sunscape Cancún
- Secrets La Romana (Somente adultos)
- Dreams La Romana



Palladium Hotel Group

- Grand Palladium Colonial Resort & Spa
- Grand Palladium Kantenah Resort & Spa
- Family Selection at Grand Palladium Kantenah Resort & Spa
- Grand Palladium Select White Sand
- TRS Yucatán By Palladium (Somente adultos)
- Grand Palladium Select Costa Mujeres
- Family Selection at Grand Palladium Select Costa Mujeres
- TRS Coral Hotel by Palladium (Somente adultos)
- Grand Palladium Punta Cana Resort & Spa
- Grand Palladium Select Bávaro
- Family Selection At Gand Palladium Select Bávaro
- Grand Palladium Palace Resort & Spa
- TRS Turquesa By Palladium (Somente adultos)
- Grand Palladium Jamaica Resort & Spa
- The Signature Level Jamaica
- Grand Palladium Lady Hamilton Resort & Spa



Iberostar Beachfront Resorts

- JOIA Paraíso by Iberostar (Somente adultos)
- Iberostar Selection Paraíso Lindo
- Iberostar Waves Paraíso Beach
- Iberostar Waves Paraíso del Mar
- Iberostar Waves Tucán
- Iberostar Waves Quetzal
- Iberostar Selection Riviera Cancún
- Iberostar Selection Coral Cancún (Somente adultos)
- Iberostar Selection Cancún
- Iberostar Selection Bávaro Suites
- JOIA Bávaro by Iberostar (Somente adultos)
- Iberostar Waves Costa Dorada
- JOIA Aruba by Iberostar
- Iberostar Waves Rose Hall Beach
- JOIA Rose Hall by Iberostar (Somente adultos)
- Selection Rose Hall Suites



PAM HOTELS

- Hard Rock Hotel Vallarta
- Hard Rock Hotel Riviera Maya
- Hard Rock Hotel Los Cabos
- Hard Rock Hotel Cancun
- Ava Resort Cancun
- UNICO 20° 87° Hotel Riviera Maya (Somente adultos)
- UNICO 20°105° Hotel Riviera Nayarit (Somente adultos)
- Hard Rock Hotel Punta Cana



Palace Company

- Moon Palace Cancun
- Moon Palace Nizuc Cancun
- Moon Palace The Grand Cancun
- Le Blanc Spa Resort Cancun (Somente adultos)
- Le Blanc Spa Resort Los Cabos (Somente adultos)
- Beach Palace
- Sun Palace
- Playacar Palace
- Moon Palace Jamaica
- Moon Palace The Grand Punta Cana



Impressive Resorts & Spas

- Impressive Punta Cana
- Impressive Premium Punta Cana



Meliá Hotels & Resorts

- Meliá Casa Maya
- Meliá Cozumel
- Paradisus Playa del Carmen
- Paradisus Cancún
- Paradisus La Perla (Somente adultos)
- Melia Caribe Beach
- Melia Punta Cana Beach
- Paradisus Palma Real
- Paradisus Grand Cana
- Zel Punta Cana



SANDALS RESORTS

- Sandals South Coast
- Sandals Dunn's River
- Sandals Montego Bay
- Sandals Caribbean Cay
- Sandals Negril
- Sandals Royal Plantation
- Sandals Ochi
- Sandals Royal Curaçao
- Sandals Barbados
- Sandals Royal Barlmanian
- Beaches Negril
- Beaches Ochi Rios



Courtyard by Marriott

- Courtyard Curaçao By Marriott

Juntos,
criamos experiências
inesquecíveis
e transformamos sonhos
em memórias
que duram para sempre.

Com parcerias sólidas e portfólios exclusivos, oferecemos o melhor do Caribe para cada perfil de viajante, sempre com qualidade, confiança e atendimento excepcional.

CONTE SEMPRE
COM A DIVERSA TURISMO!



MAIS CONHECIMENTO
Atualizações constantes e materiais exclusivos.



MAIS ALTERNATIVAS
Portfólios completos para atender todos os perfis.



MAIS CONVERSÃO
Soluções personalizadas que geram resultados.



PARCERIA E CONFIANÇA
Relacionamentos sólidos com as melhores redes do Caribe.

Idealizado e realizado por
Mariana Sylos

MATRIZ DE SUBSTITUIÇÃO

Entenda a linha de produto. Identifique a expectativa. Ofereça uma alternativa.

1. LINHA DE PRODUTO SOLICITADA Qual marca ou conceito o cliente mencionou?	2. O QUE ELE BUSCA? Qual é a expectativa por trás do pedido?	3. VOCÊ TAMBÉM PODE OFERECER Quais linhas semelhantes podem atender à mesma expectativa?
HYATT ZIVA	Família, estrutura completa e experiências	Grand Palladium • Iberostar Selection • Moon Palace
HYATT ZILARA	Adultos, sofisticação e romance	TRS • Le Blanc • Sandals • UNICO • Paradisus
TRS	Adults Only, exclusividade e experiência premium	Hyatt Zilara • Le Blanc • UNICO • Paradisus
IBEROSTAR SELECTION	Conforto, praia e experiência premium	Grand Palladium • Hyatt Ziva • Moon Palace
IBEROSTAR WAVES	Praia, diversão e experiência descontraída	Grand Palladium • Hyatt Ziva
HARD ROCK HOTEL (PAM HOTELS)	Entretenimento, música, energia e experiências marcantes	Moon Palace • Grand Palladium
AVA (PAM HOTELS)	Resort moderno, experiência contemporânea e design	Hyatt Ziva • Moon Palace • Hard Rock Hotel
UNICO (PAM HOTELS)	Adultos, gastronomia e experiência sofisticada	TRS • Hyatt Zilara • Paradisus
DREAMS	Família e casais, conforto e experiências relaxantes	Hyatt Ziva • Iberostar Selection • Grand Palladium
SECRETS	Adults Only, romance e experiência sofisticada	Hyatt Zilara • TRS • Le Blanc • UNICO
SUNSCAPE	Família, diversão e ambiente descontraído	Iberostar Waves • Grand Palladium • Hyatt Ziva
JOYA (IBEROSTAR)	Luxo, serviço personalizado e experiências exclusivas	Paradisus • Le Blanc • Moon Palace The Grand
PARADISUS	Bem-estar, gastronomia e experiências diferenciadas	JOIA • UNICO • TRS • Hyatt Zilara
IMPRESSIVE RESORTS	Resort completo com excelente custo-benefício	Meliá • Grand Palladium • Hyatt Ziva
MELIÁ	Resorts com bem-estar, gastronomia e experiências	Paradisus • Iberostar Selection • Hyatt Ziva
SANDALS	Romance, adultos e experiência premium	Le Blanc • TRS • Hyatt Zilara • Paradisus
BEACHES	Família, experiência premium e diversão	Hyatt Ziva • Family Selection • Moon Palace The Grand

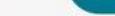


A lógica é: identificar a linha de produto solicitada → entender o que o cliente valoriza → oferecer uma linha similar dentro das redes participantes.



GUIA RÁPIDO DE VENDA

ENCONTRE A MELHOR ALTERNATIVA



Use este guia rápido para sugerir o resort ideal quando o resort solicitado não estiver disponível.



SE O CLIENTE PEDIR...		VOCÊ PODE OFERECER...							
		HYATT INCLUSIVE COLLECTION	PALLADIUM HOTEL GROUP	IBEROSTAR BEACHFRONT RESORTS	PAM HOTELS	PALACE COMPANY	IMPRESSIVE RESORTS & SPAS	MELIÃ HOTELS & RESORTS	SANDALS RESORTS
 Família e Crianças	• Hyatt Ziva Cancún • Hyatt Ziva Cap Cana • Hyatt Ziva Los Cabos • Hyatt Vivid Playa del Carmen • Sunscape Cancún	• Grand Palladium Colonial Resort & Spa • Grand Palladium Punta Cana Resort & Spa • Family Selection at Grand Palladium Kantenah • Family Selection at Grand Palladium Select Bávaro	• Iberostar Waves Paraíso Beach • Iberostar Waves Paraíso del Mar • Iberostar Waves Tucán • Iberostar Selection Riviera Cancún • Iberostar Selection Bávaro Suites	• Hard Rock Hotel Cancún • Hard Rock Hotel Punta Cana • Hard Rock Hotel Riviera Maya • Ava Resort Cancun	• Moon Palace Cancun • Beach Palace • Sun Palace • Moon Palace Jamaica • Moon Palace The Grand Punta Cana	• Impressive Punta Cana • Impressive Premium Punta Cana	• Melia Caribe Beach • Melia Punta Cana Beach • Paradisus Palma Real • Paradisus Grand Cana	• Beaches Negril • Beaches Ochi Rios	
 Somente Adultos	• Hyatt Zilara Cancún • Hyatt Zilara Cap Cana	• TRS Yucatán By Palladium • TRS Coral Hotel by Palladium • TRS Turquesa By Palladium	• JOIA Paraíso by Iberostar • Iberostar Selection Coral Cancún • JOIA Bávaro by Iberostar	• UNICO 20° 87" Hotel Riviera Maya • UNICO 20°105" Hotel Riviera Nayarit	• Le Blanc Spa Resort Cancun • Le Blanc Spa Resort Los Cabos	—	• Paradisus La Perla • Paradisus Playa del Carmen • Paradisus Cancún	• Sandals South Coast • Sandals Royal Plantation • Sandals Ochi	
 Experiência de Luxo	• Hyatt Zilara Cancún • Hyatt Zilara Cap Cana • Secrets La Romana	• Grand Palladium Palace Resort & Spa • TRS Turquesa By Palladium • The Signature Level Jamaica	• Iberostar Selection Paraíso Lindo • Iberostar Selection Riviera Cancún • Iberostar Selection Coral Cancún • Selection Rose Hall Suites • JOIA Paraíso by Iberostar	• UNICO 20° 87" Hotel Riviera Maya • UNICO 20°105" Hotel Riviera Nayarit • Hard Rock Hotel Los Cabos	• Le Blanc Spa Resort Cancun • Le Blanc Spa Resort Los Cabos • Moon Palace The Grand Cancun • Moon Palace Nizuc Cancun	—	• Paradisus La Perla • Paradisus Playa del Carmen • Paradisus Cancún	• Sandals Royal Plantation • Sandals Royal Curaçao • Sandals Royal Barbados	
 Maior Custo-benefício	• Sunscape Cancún • Hyatt Ziva Puerto Vallarta	• Grand Palladium Select White Sand • Grand Palladium Select Costa Mujeres • Grand Palladium Select Bávaro	• Iberostar Waves Paraíso Beach • Iberostar Waves Costa Dorada • Iberostar Waves Rose Hall Beach	• Hard Rock Hotel Cancún • Hard Rock Hotel Punta Cana • Ava Resort Cancun	• Moon Palace Cancun • Sun Palace • Beach Palace	• Impressive Punta Cana • Impressive Premium Punta Cana	• Melia Cozumel • Melia Caribe Beach • Melia Punta Cana Beach	• Beaches Negril • Beaches Ochi Rios	
 Experiência Gastronômica	• Secrets La Romana • Hyatt Ziva Cancún	• TRS Yucatán By Palladium • TRS Coral Hotel by Palladium • Grand Palladium Palace Resort & Spa	• JOIA Paraíso by Iberostar • Iberostar Selection Coral Cancún • Iberostar Selection Riviera Cancún	• UNICO 20° 87" Hotel Riviera Maya • UNICO 20°105" Hotel Riviera Nayarit • Hard Rock Hotel Riviera Maya	• Le Blanc Spa Resort Cancun • Moon Palace The Grand Cancun	—	• Paradisus Playa del Carmen • Paradisus Cancún • Paradisus La Perla • Melia Cozumel	• Sandals Royal Plantation • Sandals Ochi	
 Bem-estar (Wellness)	• Secrets La Romana • Hyatt Ziva Cancún	• TRS Yucatán By Palladium • The Signature Level Jamaica • Grand Palladium Palace Resort & Spa	• JOIA Paraíso by Iberostar • Iberostar Selection Paraíso Lindo • Iberostar Selection Riviera Cancún	• UNICO 20° 87" Hotel Riviera Maya • UNICO 20°105" Hotel Riviera Nayarit	• Le Blanc Spa Resort Cancun • Le Blanc Spa Resort Los Cabos	—	• Paradisus Playa del Carmen • Paradisus La Perla	• Sandals Royal Plantation • Sandals Ochi	
 Friendly and Friends (divertido / descontraído)	• Sunscape Cancún • Hyatt Vivid Playa del Carmen • Hyatt Ziva Cancún	• Grand Palladium Punta Cana Resort & Spa • Grand Palladium Jamaica Resort & Spa • Grand Palladium Lady Hamilton Resort & Spa	• Iberostar Waves Tucán • Iberostar Waves Paraíso del Mar • Iberostar Waves Rose Hall Beach	• Hard Rock Hotel Cancún • Hard Rock Hotel Punta Cana • Ava Resort Cancun	• Moon Palace Cancun • Beach Palace • Playacar Palace	• Impressive Punta Cana • Impressive Premium Punta Cana	• Melia Caribe Beach • Melia Punta Cana Beach • Zel Punta Cana	• Beaches Negril • Beaches Ochi Rios	



LEMBRE-SE: Cada cliente busca algo único no Caribe.
Entenda o que é prioridade para ele e apresente uma alternativa ainda melhor!



ENTENDA



SUBIRA



ENCANTE



VENDA



PÁGINA 07 DE 08

COMO FUNCIONA A CAMPANHA

Durante **AGOSTO e SETEMBRO**, cada venda para os resorts participantes gera pontos e aproxima você de experiências incríveis e de grandes premiações.



FOCO NO QUE IMPORTA:

*Mais conhecimento, mais confiança,
mais vendas!*



PASSO A PASSO

1



VENDA

Venda para os resorts participantes das redes da campanha.

2



ACUMULE PONTOS

Cada venda gera pontos de acordo com o valor e o resort.

3



SUBA NO RANKING

Acompanhe sua posição e veja sua evolução durante a campanha.

4



CONQUISTE PRÊMIOS

Os melhores colocados ganham prêmios exclusivos.

5



VIVA EXPERIÊNCIAS

Participe de famtours e treinamentos imperdíveis.



POR QUE PARTICIPAR?



Mais conhecimento sobre as melhores redes e resorts do Caribe.



Mais confiança para recomendar e encantar seus clientes.



Mais vendas e melhores resultados.



Prêmios incríveis para quem se destaca.



Experiências únicas que elevam seu nível de especialista.



FIQUE ATENTO(A)!

Em breve, você receberá todos os detalhes da pontuação, periodicidade do ranking e premiações.



AGOSTO + SETEMBRO

Dois meses para transformar conhecimento em grandes conquistas!

CARIBE PREMIADO
VENDAS QUE TE LEVAM MAIS LONGE!



JUNTOS, VAMOS MAIS LONGE!



O Caribe encanta, transforma e fideliza.
Com as redes participantes do **CARIBE PREMIADO**,
você tem as melhores opções para cada perfil de cliente
e alternativas inteligentes para nunca perder uma venda.

MAIS CONHECIMENTO. MAIS ALTERNATIVAS. MAIS VENDAS.



FALE COM A DIVERSA
Estamos aqui para apoiar você!



E-MAIL
comercial@diversaturismo.com.br



TELEFONE
(11) 5094-5858



SITE
www.diversaturismo.com.br



INSTAGRAM
@diversaturismo



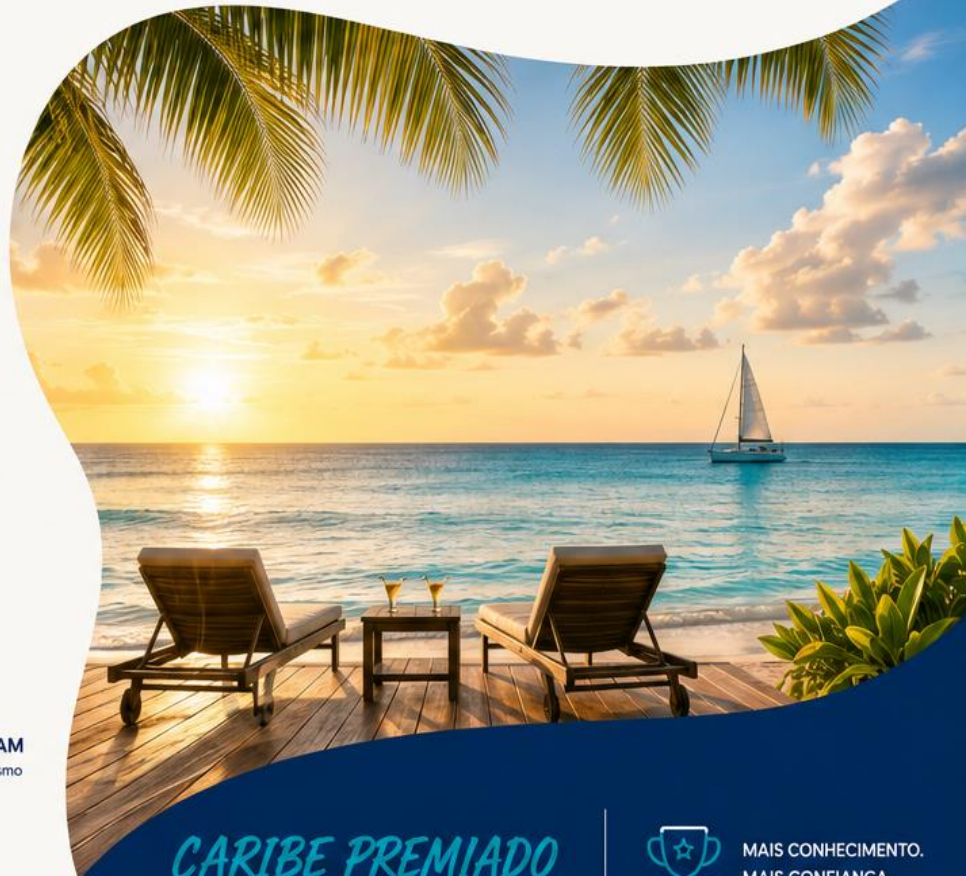
OBRIGADO POR FAZER PARTE!

Seu conhecimento e dedicação inspiram viagens inesquecíveis
e constroem histórias que ficam para sempre.

*Vamos juntos
fazer a diferença!*



*O Caribe é o destino.
Você é o especialista.
A escolha certa faz toda diferença!*



CARIBE PREMIADO
AGOSTO + SETEMBRO



**MAIS CONHECIMENTO.
MAIS CONFIANÇA.
MAIS VENDAS.**



**CLIENTES
SATISFEITOS**



**EXPERIÊNCIAS
QUE ENCANTAM**



**MEMÓRIAS
QUE FIDELIZAM**



**RESULTADOS
QUE CRESCEM**



Juntos, vendemos *experiências que encantam.*

Mais conhecimento. Mais confiança. Mais conversão.



Com um portfólio completo de redes e resorts no Caribe, temos mais alternativas para recomendar melhor, encantar cada perfil de cliente e transformar oportunidades em grandes vendas.

O Caribe Premiado é mais do que uma campanha: é uma ferramenta para vender com **mais estratégia, mais segurança e mais resultado.**



PARCERIAS
FORTES



MAIS
ALTERNATIVAS



EXPERIÊNCIAS
QUE ENCANTAM



RESULTADOS
QUE INSPIRAM

Obrigada! Vamos juntos transformar o Caribe no destino certo para cada cliente.



Idealizado e realizado por
Mariana Sylos